

PŘÍLOHA č. 1

SMLOUVY O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB („SMLOUVA“)

Společnosti STARNET CZ s.r.o., se sídlem Husovo náměstí 14, 253 01 Hostivice

IČ: 27111580, DIČ: 27111580

Registrace: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 97085

Standardní Smlouva o zprostředkování telekomunikačních služeb obchodní společnosti STARNET CZ s.r.o., ve znění Všeobecných podmínek pro zprostředkování služby Internet, platných a účinných od 1. 3. 2010 se v souvislosti s vydáním všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým Český telekomunikační úřad stanoví s platností od 1.1.2021 dodatečné podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací,

se tímto doplňuje touto Přílohou č. 1, která v zájmu ochrany spotřebitele upřesňuje parametry společností STARNET CZ s.r.o. poskytované služby tak, jak dále uvedeno.

Společnosti STARNET CZ s.r.o. uvádí následující konkrétní rychlosti poskytované služby Internetu, spolu s popisem vlivu odchylek na výkon práv spotřebitelů (svých zákazníků):

I.

Maximální rychlost a odhadovaná maximální rychlost

Maximální rychlostí se rozumí rychlost, odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která je stanovena realisticky s ohledem na použitou technologiia její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující.

Tato rychlost je na dané přípojce a v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Maximální rychlost společnosti STARNET CZ s.r.o. na dané přípojce je hodnota

Odhadovaná maximální rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat je realisticky dosažitelná maximální rychlost pro konkrétní službu v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách, v místě s dostatečnou úrovní signálu vně budov.

Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách bude dále popř. uvedena v účastnické smlouvě a bude tvořit nedílnou Přílohu č. 2 této Smlouvy.

II.

Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost, odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, kterou společnost STARNET CZ s.r.o., jako poskytovatel služby přístupu k internetu, uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu. Hodnota inzerované rychlosti není ovšem větší než maximální rychlost. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Inzerovaná rychlost společnosti STARNET CZ s.r.o. je stanovena hodnotou:

III.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá.

Hodnota běžně dostupné rychlosti musí odpovídat alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Běžně dostupná rychlost společnosti STARNET CZ s.r.o. je hodnota:

IV. Minimální rychlost

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se společnost STARNET CZ s.r.o. smluvně zavázala svému zákazníkovi, jako koncovému uživateli, poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. Tato hodnota vyjadřuje i závazek poskytovatele, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Minimální rychlost společnosti STARNET CZ s.r.o. je hodnota

V. Velká trvající odchylka

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Technická podpora společnosti STARNET CZ s.r.o. na požádání zákazníkovi vysvětlí podrobněji technické parametry, konstituující tuto hodnotu a provede event. příslušné měření.

VI. Velká opakující se odchylka

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

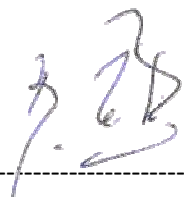
Technická podpora společnosti STARNET CZ s.r.o. na požádání zákazníkovi vysvětlí podrobněji technické parametry, konstituující tuto hodnotu a provede event. příslušné měření.

Tato Příloha č. 1 je platná a účinná od 1.1.2021

Obchodní společnost STARNET CZ s.r.o.

JUDr. Rostislav Žák

jednatel



podpis

klient

podpis